



Dokumentation

KFX – Thermo Fisher Scientific
Receptionen

2017-02-23



Innehållsförteckning

Thermo Fisher Scientific.....	3
1.1 Fakta i korthet	3
1.2 Företagspresentation	4
1 Arbetsuppgifter	5
1.1 Morgonrutin	5
2.2 Eftermiddagsrutin	6
2.3 Övriga arbetsuppgifter	7
2.4 Stängningsrutin	7
2 Lathund A-Ö.....	8
2.1 Kontaktlista	15
2.2 Posthantering.....	17
2.2.1 Inkommande post	17
2.2.2 Rutin post - leverantörsfakturer, bankpapper	18
2.2.3 Utgående post	19
2.3 Viktiga Sidan	20
2.4 Växelhantering	21
3 Plats för egna anteckningar	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Thermo Fisher Scientific

1.1 Fakta i korthet

<i>Besöksadress:</i>	Lindhagensgatan 76, 112 18 Stockholm
<i>Postadress:</i>	Box 12650, 112 92 Stockholm
<i>Växelnummer:</i>	08-619 44 00
<i>Faxnummer:</i>	08-619 44 01
<i>Växel:</i>	Avaya
<i>Hänvisningssystem:</i>	Avaya one-X Attendant
<i>Kontaktperson:</i>	Claes Wrangbert
<i>Receptionist:</i>	Dorrit Eriksson-Lavelid ankn 086194471. ankn. 37471
<i>Hemsida:</i>	www.thermofisher.com
<i>E-mail:</i>	förnamn.efternamn@thermofisher.com
<i>Organisationsnummer:</i>	516402-5800
<i>Senast uppdaterad:</i>	2017-02-23

1.2 Företagspresentation

Thermo Fisher Scientific (Lifetechnologies, Invitrogen, Applied Biosystems) är ett Amerikanskt företag som grundades 1981 och vars huvudkontor ligger i Foster City i Kalifornien. Köptes 2009 av Invitrogen och heter nu Lifetechnologies och 2014 köptes Lifetechnologies upp av Thermo Fisher och heter Thermo Fisher Scientific.

Thermo Fisher Scientific utvecklar och säljer instrument samt tillbehör för forskning inom Molekylär Biologi (DNA-analys och Genforskning),

Främsta kunderna är läkemedelsindustrin, Sjukhus, Högskolor, Universitet så som KS, Huddinge, AstraZeneca, KTH, SKL (Kriminaltekniska laboratorium) m fl. Applied Biosystems har en befintlig bas av ca 180 000 instrument i nästan 100 länder runt om i världen.

Thermo Fisher, ca 2000 i Sverige uppdelade på 3 kontor men har också kontor och anställda i Danmark, i Norge och i Finland. Totalt har T F 50 000 anställda.

1 Arbetsuppgifter

1.1 Morgonrutin

- Starta datorn, Lösenord: Se i lathunden bredvid datorn (Byts var 6e vecka)
- Program som ska startas är: Office Outlook ,Avaya, CCPulse.
- **Avaya** /hänvisningssystemet: Loggas inte ut (men nattkopplas) login är: **avaya** lösen:000000
- **CCPulse**: behöver inget lösenord bara att trycka ok när inloggningsruta kommer upp (ger en överblick över vilka som är inloggade samt vilka som talar i telefon).
- Koka kaffe
- Fräscha till fruktfatet (leverans Måndagar, påfyllning finns i kylskåpet på lagret)
- Fyll på mjölk i Nespresso bryggarens termos.
- Tänd ljusen i Fikarummet
- Töm/fyll diskmaskinen
- Sortera posten, se under "Postrutiner"
- Scanna alla leveranstörsfakturer *en och en* landsvis och maila till Finansavdelningen i Paisley. Se separat beskrivning i "Postrutiner"
- **Torsdag: Frukost skall förberedas och vara klar kl 8.30: Se mer i Lathund**
- Fyll på kopieringspapper i skrivaren/kopiatorn.
- Kolla att all konferensrum är städade och skräp bortplockat

2.2 Eftermiddagsrutin

- Städa i köket efter lunchen
- Sätt på diskmaskiner
- Kuvertera fakturor och frankera all utgående post. Skall vara klart kl.16.00!
- Plocka ordning i receptionen
- Kolla konferensrum och plocka i ordning.
- Se till att nyckelskåpet är låst

2.3 Övriga arbetsuppgifter

- Ta emot och vidarebefordra samtal.
- Ta emot besökare.
- Ta emot bud.
- Kontrollera mailen regelbundet Både Dorrit.Eriksson-Lavelid, cc och Receptionsweden
- Beställa från ICA ,Frukostbeställning på Onsdagar, Frukostbeställning på Fredag se under ICA
- Beställa hotell
- Boka bord på restauranger
- Beställning kontorsmaterial
- Felanmälan av fastighet se Lathund under Fastigheten
- Hålla rent och snyggt i köket
- Koka kaffe.
- Kontakt med leverantörer
- Hålla ordning i Konferensrummen
- Plocka bort skräp och tomkartonger och slänga i återvinningskärl
- Om du har tid över fråga orderavdelningen om det är något du kan hjälpa till med
- Beställa taxi.

2.4 Stängningsrutin

- Städa i köket
- Nattkoppla växeln Avaya klockan 17.00 med F2 eller ikonen som heter Night Serv..
- Stäng ned alla program förutom Avaya och Ccpulse
- Sätt den bärbara telefonen och headset på laddning.

2 Lathund A-Ö

<i>Adresser:</i>	Adresser till utländska kontor finns på adresslistan i lathunden på bordet i receptionen. Telefonnummer finns i hänvisningssystemet. Postboxar för vanlig post och leverantörsfakturor Lifetechnologies Box 12650 112 92 Stockholm Lifetechnologies Box 17 DK-2850 Nærum Lifetechnologies Postboks 225, Skøyen NO-0213 Oslo Lifetechnologies PL 223 FI-02101 Espoo Postadress till Norska kontoret Po Box 114 Smestad 0309 Oslo Norway Tfn: +47 22 061000 Kortnummer: 6037398 Besöksadress kontor Norge: Ullernchausseen 52 0379 Oslo Besöksadress: Stockholm: Lindhagensgatan 76, våning 7, 112 18 Stockholm Fisher Scientific Box 9193 400 94 Göteborg Tfn +46 31 352 32 00
<i>Akvarium:</i>	Akvariet som står vid receptionen är via ett leasingföretag (Akvarieleasing) som sköter rengöring etc. tfn 08-98 72 70. Fiskarna matas automatiskt.
<i>Arbetstider växel:</i>	Vinter 08.00-17.00 Sommar 08.00-16.30 (1maj)
<i>Arbetstider kontoret:</i>	Vinter 08.00-16.45 Sommar 08.00-16.00
<i>Avaya</i>	Se Morgonrutiner och växel
<i>Avisera växel:</i>	Viktigt!!! Avisera alla kundsamtal som är till dem som inte sitter på kontoret. Samtal som kopplas till mobiler kommer inte tillbaks till växel. Avisera också alla samtal när du använder sidotelefonen.

Beställningar:

Samtal som kopplas till orderavdelningen:

- o Beställning av Förbrukningsvaror
- o Felleveranser
- o Adressändringar
- o Förväntad leverans
- o Frågor om hemsidan
- o Beställning på hemsidan
- o Fel pris på faktura
- o Om du är osäker på vem du ska koppla till

Gruppnummer till respektive lands orderavdelning:

- o SV: 6037500
- o DK: 6037505
- o NO: 6037511
- o FI: 6037508

Dubbelkolla i CCPuls om det finns någon inloggad i gruppen innan du kopplar in.

Kunden kan även beställa via mail, fax och internet:

Mail:

Sweden.order@lifetech.com, denmark.order@lifetech.com etc.

Fax:

SV 08-619 44 02, DK: 45 58 60 01, NO: 23 16 25 74, FI: 09-693 794 26

Internet:

www.lifetech.com (kund behöver login och lösenord)

Se mer info Viktiga sidan.

Kunder som vill diskutera pris skall kopplas till säljare som finns i respektive lands samt för vissa kunder i Paisley.

Se "Viktiga sidan"

Beställningar av Instrument, offertförfrågan, rabattförfrågan

Om kunden vill diskutera pris, koppla till en säljare. Se Lista över säljare och områden på "Viktiga sidan".

Interna beställningar

Om någon kollega ber dig beställa något så ska du alltid be om costcenter och fakturareferens.

Du hittar costcenter på Life Link (som är startsida på Internet Explorer) när du söker på personen.

Besökare:

Du släpper in besökare med knapp som sitter under bordsskivan till höger om dataskärmarna

- o Besökaren skriver in sig i pärmen som ligger på receptionsdisken(gäller ej anställda)
- o Be dem att hänga av sig i kapprummet och slå sig ned.
- o Ring och meddela respektive person att deras besök kommit.)

Kursdeltagare: Ring den som håller i undervisningen.

Kollegor från Danmark, Finland och Norge behöver inte skriva in sig. Stockholmkontoret är deras hemkontor.

Om besökare har väskor med sig går de bra att ställa i kapprummet.

Bilansvarig:

Ansvarig för leasingbilar i hela Norden är Marie Svensson som har kortnr: 6036166 finns i Paisley

Bilpapper/dokument:

Se "Postrutiner"

Blommor:

Beställs via Agnes & Lisa Blommor
Tfn 08-411 10 95, fax 08-21 50 54, www.blommor.nu
info@blommor.nu

Blommor beställs vid jämna födelsedagar (ca 450, inkl frakt) och barnafödslar (mammabarnbukett).

Ring eller maila in beställning med kostnadsställe (Avd som ska betala, fråga den som bett dig beställa), adress samt referens.

Bud:

TNT är det fraktbolaget vi i första hand använder
OBS Använd Firefox som webbläsare
www.tnt.se loginuppgifter: Receptinsweden@lifetech.com
password: lifetech
OBS: Frakt UK och Service i Beilejswik Holland skall sändas som Receiver pays:
TNT Kundnummer UK: 820514
TNT Kundnummer NL: 47510

Special Delivery YSDS som hämtar paket och utlandspost under hela dagen. Används i nödfall

Special Delivery:
Maila order.sthlm@ysds.com
Skriv med adress och Costcenter samt meddela när upphämtning ska ske. YSPD finns också i Finland, Norge och Danmark.

Övriga budfirmor:
JetPak
(lokala paket inom norden och Stor Stockholm)

Taxi stockholm: se kontonummer och lösen i pärm i receptionen

Dricka:

Dricka på flaska beställs genom ICA market online. (Se ICA)
Levetantör av kolsyrepatron till Mineralvatten i köket är
Waterlogic , 0771-348 348

E-mail

fornamn.efternamn@thermofisher.com

Fakturor, kund:

Adressändringar och innehåll ska till orderavd. respektive land.

Betalningar: Ekonomiavdelningen i Skottland

Inge Mackie SV,NO,DK 8145112

Fakturor, leverantör: Betalningar: Ekonomiavdelningen Skottland
Tanya Reilly
Leverantörsfakturor scannas en och en landsvis och mailas till
Ekonomiavdelningen, Tanya Reilly och Account Payable
Samt cc till Lorraine McComb och Angela Meehan
Se mer info i "postrutiner"

Fastigheten:

Förvaltas av NEWSEC
Kundservice/felanmälan <http://dedu.se/deduwebextern/newsects/>
www.newsec.se/serviceanmalan
tel: 0855805000
Fastighetsskötare: hans.svard@newsec.se
Förvaltare kontakt: Jesper Wilhelmsson 0840049946

Faxnr:

SE	619 44 01	08-732 44 93
DK	45 5860 01	43 994345
NO	231 625 74	22 83 16 01
FI	096 937 94	020 781 80 86

Frankeringsmaskinen: Leasas från Neopost
Pengar sätts in var 3:e månad av Marie Svensson på Finance. Kontosaldo ser du längst ner på displayen. När det är 15.000 kvar ska vi meddela Maria Svensson så sätter hon in pengar. Tar ca 1 vecka innan pengarna finns på kontot.

Ladda maskinen: Se instruktionsbok i låda under maskinen.
Se övriga instruktioner inne i postrummet.

Frakt *Se "Bud"*

Frukost/Frukt: Beställs från ICA, Frukst kommer på på Måndagar.
Förvaras och i kylan (inte bananer) i förrådet och fylls på allt eftersom under veckan. Se mer under "ICA"
Frukostleverans kommer på Onsdag
Frukostmöte är kl 8.30 på Torsdag
Paprika, gurka och tomater skivas upp på onsdag och läggs i skålar
Och ställs in i kylan i förrådet.

Förråd: Det finns ett kylskåp i förråd före köket(kod 2233)
Där finns frukostmat, mjölk, frukt, socker, skorpor.

Garageplatser: Passerbrickor till kontoret används i garaget.
Gästbrickor finns i nyckelskåpet i postrummet.
Nyckel till skåpet i översta lådan närmst utgången.

Hemtelefonnummer: Privata/hemkontor telefonnummer lämnas ej ut.
När det gäller mobilnummer lämnas endast säljarnas nummer ut till kunder.

HR Se under "personal".

ICA: Levererar frukostmat finns abonnemang
Beställs på tisdag för leverans Onsdag em.
Gå in på Google Chrome
Nästan högst upp, till vänster finns en flik ICA maxi-storm
Där kommer du in på webbutiken.

Frukost beställningar:
Beställningar från ica
Login: receptionsweden@thermofisher
Password: Dorrito1
Jag har abonnemang som levereras ut automatiskt för frukost och frukt. Kolla att det alltid detta finns med på listan.
Mjölk ca 6 liter av olika sorter Bregott, juice, pastej, skinka, tomater, paprika, gurka, smörgåsgurka, ägg och ost.

Beställning till kontoret, frukt hushållspapper etc.
Abbonemang som kommer Måndag em
Login: dorrit.eriksson-lavelid@thermofisher.com
Password: Dorrito2
Kontaktperson: Stefan 9012044432
Mailadress till ica maxi och kontaktperson: Stefan
online.lindhagen@maxi.ica.se

<i>IT telefoni:</i>	Prata alltid med Claes först Felanmälan internt 6037295 eller skriv mail till servicedesk@lifetech.com Andreas Mattsson från Richo, tel 08-7343442 kommer in Måndag em varannan vecka för intern It support.. Vi kan också ringa honom om det är något akut. Vid akutaakutaakuta ärenden som gäller växeln och telefonerna: kontakta David Carswell i Skotland på communicatorn (företagets chatt) Fråga Claes Wrangberth eller Pia Holthe först!								
<i>Instrument:</i>	Två huvudområden MB (Molekylär Biologi) uppdelat på SDS (Sequence Detectionssystem), GA Genetisk Analys och PCR Samt små Instrument så som cellräknare mm Vi har särskilda instrumentsäljare för de stora instrumenten. Se separat lista över ansvarsområden. (AB Sciex såld produktlinje men kunder ringer fortfarande) PSM LCMS Reception och kontor i England								
<i>Kaffemaskinen:</i>	Nespresso. Kaffe och tillbehör beställs via nätet: www.nespresso-pro.se Login: receptionsweden@lifetech.com Lösen: dorrito1 Töm överloppsvatten och termos på kvällen innan du går. Diskas av städpersonal								
<i>Konferensrum:</i>	Det finns fyra stycken konferensrum, bokas av receptionen) <table><tr><td>Oden</td><td>40 pers bokas via Outlook</td></tr><tr><td>Freja</td><td>12-13 pers bokas via Outlook</td></tr><tr><td>Balder</td><td>10 pers bokas via almanacka på dörren</td></tr><tr><td>Cellen</td><td>3-4 pers bokas via almanacka på dörren</td></tr></table>	Oden	40 pers bokas via Outlook	Freja	12-13 pers bokas via Outlook	Balder	10 pers bokas via almanacka på dörren	Cellen	3-4 pers bokas via almanacka på dörren
Oden	40 pers bokas via Outlook								
Freja	12-13 pers bokas via Outlook								
Balder	10 pers bokas via almanacka på dörren								
Cellen	3-4 pers bokas via almanacka på dörren								
<i>Kontorsmaterial:</i>	Staples Onlinebokning User id dorrit.eriksson-lavelid@thermofisher.com Log in 4461366 Kundnummer 4461366 Staples levererar allt kontorsmaterial inkl. Kaffe till bryggaren och Thé Toners till skrivarna/Kopiatorerna beställs från Richo (se under kopiatorer). Säljare: Malin Färnström Papper beställs automatiskt av kontorsservice Katalog och beställningslista finns i kontorsförrådet.								
<i>Kopiatorerna:</i>	Ricoh tfn 08 734 33 20 sköter servicen på faxar och kopiatorerna. Tonerbeställning tfn 020734734 Det finns 2 kopiatorer med scanningsfunktion Postrummet och i kontorsförrådet								
<i>Kunder:</i>	Sjukhus, Högskolor, Universitet, Läkemedels företag, Kriminaltekniska lab.								
<i>Kurser:</i>	Lifetechnologies utbildar kunder som har köpt instrument. Kurserna hålls för det mesta på kontoret men också ute hos kund av våra Supportspecialister. Anna Thorfve, Tomas Janunger Mads Johansen och Camilla Husvik . Kurssamordnare Lizbeth Hernandez Lopez 533521, mail sänds till nordic.customer.training@lifetech.com om kund vill bli kontaktad ang. Platstillgång etc.								
<i>Kuvertförråd</i>	Finns i postrummet								

<i>Lager(förråd):</i>	Kod 2233
<i>Lunch.</i>	Till kontoret: se A-Ö "Mat"
<i>Lunch:</i>	Det finns möjlighet att ta med egen lunch att värma och äta i lunchrummet. Det finns även restauranger i närheten om man önskar gå ut och äta.
<i>Lösenord:</i>	Starta datorn: skriv in lösenordet som du finner i "Rutiner och bra att ha info" som du hittar i lathunden på skrivbordet.
<i>Leasing:</i>	Leasing av instrument, koppla till Instrumentsäljare för respektive land, Se "Viktiga Sidan".
<i>Mat:</i>	Beställs till konferenser och kundbesök Vid lunch inne på kontoret boka via God Smak. www.godsmak.se , login dorrit.eriksson-lavelid@lifetech.com password: ormen12. Kom ihåg costcenter..fråga den som ber dig beställa.
<i>Mobilnummer:</i>	Finns i hänvisningssystemet, men det är endast säljarnas nummer som får ges ut till kunder.
<i>Paket:</i>	Leveransadress för paket är Lindhagensgatan 76, 11218 Stockholm, receptionen
<i>Passerkort/Nycklar</i>	Dorrit
<i>Personalaudvelning</i>	<u>Hanne Buskenes</u> Signerar alla kontrakt som har att göra med personalen <u>Victoria Hicks Mørkved</u> Rekryterare, tar alla samtal från jobbsökande koppla till Norska växeln 6037398 <u>Marie Svensson</u> Administratör. Hon skall ha alla bilpapper och försäkringspapper.
<i>Post</i>	Posten kommer med dagen post runt 8.00 och hämtar utgående post kl 16.10. Om posten inte har kommit till 9.00 behöver man ringa och spåra den för det har hänt att den har blivit lämnad på fel ställe. Kortnummer till posten är (37216)?
<i>Rökning:</i>	Det är tillåtet att röka nere på gatan och på terrassen utanför kontoret.
<i>Scanner</i>	Finns i kopianatorern i postrummet
<i>Service administration:</i>	Registrerar reparationer, servicekontrakt, serviceavtal. Är en form av servicekoordinatorer, vet vilka tekniker som varit ute på vilka uppdrag. Samtal om trasiga instrument kopplas till. SE/NO Ingela Ringkvist 6037475 DK/FI Jenny Nieminen 6037421 DK Stephanie Evans 6036391 (När Jenny är borta) -som loggar ärendet och servicetekniker får sms och ringer upp kund. OBS! Om kund vill prata med servicetekniker: Koppla till Ingela eller Jenny. Koppla inte direkt till tekniker.
<i>Städning:</i>	Renab kommer varje dag efter kl. 17.00. Tel 0739437350

<i>Taxi:</i>	Taxi Stockholm 08-15 00 00 Om Lifetechnologies ska betala (händer ytterst sällan och endast vid kund demo se pärm "Taxi beställning").
<i>Teknisk Support/ Tech. Support:</i>	Hjälper till med felsökning och analys av tester, innehåll, hållbarhet, Svar om kund behöver få hjälp med vilken som produkt Reklamation om varan är felaktig,t(dock inte skadad vid transport). Tel: 36382 Supportnummer som kund kan ringa direkt SE: 020-1601616 och 020798415 DK:80702060 och 80888689 NO: 800 560 10 och 800 19 512 FI: 0800-508 238 och 800918001 OBS! Trasiga instrument kopplas till. SE/NO Ingela Ringkvist 6037475 DK/FI Jenny Nieminen 6037421
<i>Telefon uppdatering:</i>	Uppdateringar av telefonnummer Dorrit/telefonlistor, IT/Telefonerna . Om problem, prata med Claes
<i>Toners:</i>	Richo levererar toners
<i>Severrum</i>	Gången in till vänster från korridor Dorrit,Pia och Claes har access passerbade
<i>Tunnelbana:</i>	Närmsta tunnelbanestation är Thorildsplan.
<i>Vilrum:</i>	Det finns ett vilrum på orderavdelningen
<i>Vatten:</i>	Waterlogic www.waterlogic.se/ för beställning av patron 0771-348 348
<i>Växeln:</i>	Avaya Hänvisningssystem Avay X attendant Svara med: <i>Välkommen till Thermo Fisher Scientific,vad kan jag hjälpa dig med?</i> Welcome to Thermo Fisher Scientific, how can I help you? Dag/nattkoppla växeln genom att klicka på Night Service F2 Den är nattkopplad när den indikerar grön. Se mer viktig info på viktiga sidan
<i>Växter:</i>	Dessa sköts av ISS
<i>Återvinning:</i>	Hans Andersson Recycling tömmer pappers- och plastkärlen varje vecka. Det finns 4 papperkärl och 1 för plaståtervinning. I pappersskärmen kan man slänga alla slags papper inkl papp. Dock ej hushållspapper Tfn 08-505 899 07, kundnummer 134467. Hans Andersson Recycling Sopor så som mat,plast, papp och metall från köket slängs av städfirman i fastighetens soprum. Nyckel dit har Pia Holthe , Claes Wrangberth och Dorrit. Soprummet finns till vänster om garagedfarten och entrén

2.1 Kontaktlista

Chefer:

Manager Customer Service Europe	John McBride
Manger Customer Service Nordic	"
MCB Sales Manager Instrum.	
Nordic MCB Sales Manager Consum	Lotte Hein DK 6037235
Human Resource Manager	Hanne Buskenäs
Finance	Katia Petteloot 6036226
Mngr CService/Site Leader	Claes Wrangberth
MCB Support Manager Nordic	Joris Verheyde
Sales Manager Europe	Albert Villafranca
Team leader Customer service	Pia Holthe Nordh 37414
Service Team leader	Ulrika Eidelbrekt

Ekonomichef:

Katia Petteloot	6036226
-----------------	---------

Ekonomiavd:

Finn i Paisley i Skottland	
Leveratörsfakturor	
Lorraine McComb Team Leader	6035810
Tanya Reilly	8145915
Nordic Finance	
Laura Wright	6035792
Wictoria Knudsen	6036087

Kundfordringar	Inge Mackie	8145112
----------------	-------------	---------

Försäljningschefer:

Kirsten Tief-Kuery
Lotte Hein, Consumables DK
Kent Davidson ION TORRENT/ SOLID

Helpdesk:

Mailadress (<i>tech support</i>)	Eurotech@lifetech.com
	8146382

IT-ansvarig:

Felanmälan IT sänds till servicedesk@lifetech.com
Cc'a David carswell,Derek Miller och Claes Wrangberth

Vid akuta problem som gäller AVAYA och telefoni:
Kontakta alltid Claes Wrangbert först vid problem med telefoni och växel.
Till Derek miller och David Carswell: skicka meddelande på
Communicator.

Mattias Mattson från Richo kommer in varannan måndag em.

<i>Kundtjänst:</i>	<u>Order/Customer Service</u>
	o Sv 6037500
	o Fi 6037508
	o No 6037511
	o Dk 6037505

Se Viktiga sidan för namn och telefonnummer som kunderna kan ringa in på.

Öppettider vinter 08.00-16.45, sommar 08.00-16.00.

Löner: Marie Svensson 81436166

Marknad: Manon van den Gelden NL

Marketing: Många säljare från diverse företag ringer till och frågar efter marknadsavdelningen och IT avdelningen. Om du är osäker: Koppla till Claes.
OBS! O Eniro Ringer kopplar du direkt till Claes eller Pia. Säg inget som kan tydas som ett Ja eller att vi går med på något som helst. Inte heller till någon annan nummerupplysning som vill diskutera våra uppgifter på deras hemsida.

MCB Sales Säljare i norden se "viktiga sidan"

Service: Koppla till ankn 37407
För felanmälan av instrument koppla till

SE/NO Ingela Ringqvist	6037421
DK/FI Jenny Niemeinen	6037475
Stephanie evan DK	8145144

Serviceanmälan när ingen finns tillgänglig:

- o Ta kundens namn
- o Telefonnummer
- o Institution
- o Avdelning
- o Serienummer
- o Vad som är fel på instrumentet

Skicka meddelande till

Mail: sweden.sevice.admin@lifetech.com denmark, Norway etc.

Servicekontrakt: Säljare: Johan Persäter 6037444
Admin: Ingela Ringqvist 6037421

Service av instrument:	
Ingela Ringqvist SV/NO	6037421
Jenny Nieminen FI/DK	6037475
Stephanie Evans Paisley	8145144

Order/kundtjänst: Beställning av förbrukningsvaror, webordrar, fakturafrågor som gäller adresser och priser
Se "Viktiga sidan" för mer info

Support: (Helpdesk)
Koppla till vid frågor kring analysresultat samt reklamationer av förbrukningsvaror och beställning av speciella reagenser (vätskor). Se support översikt som ligger på datorns skrivbord.
8146382

Telefoniansvarig: David Carswell (kontaktas via mail/vid akuta ärenden via communicator)

2.2 Posthantering

2.2.1 Inkommande post

Sortera posten land för land

- **Öppna alltid all post**, även de som är adresserade till någon. Det kan vara en offert, anbudsförfrågan eller en faktura.
- Sortera posten i högar bankpapper, leverantörsfakturer och övrigt
- Lägg varje land för sig
- Scanna alla fakturer separat som är från Collectum och Skandia liv. Maila dessa till Marie Svenson
- Kontrollera att fakturan verkligen är till oss. Ibland får vi post som tillhör andra företag (dessa läggs i postlådan som skall med utgående post). Leverantörsfakturer och skall scannas och skickas till Dorrit mail.
- Därifrån skall de skickas till Accounts Payable och Tanya Reilly.
- Skriv in Landskod SE10 för svernska fakturer ,FI10 för finska ,NO10 och DK10 på "subjectraden"

Originalfakturorna sänds till ekonomiavdelningen i Skottland 1 ggn i veckan till Nicoll Shaw. Övriga bankpapper så som kontoutdrag,skattepapper läggs i samma kuvert,likaså bilpapper, försäkringspapper som ska till Laura Oldani med TNT: Se inloggningsuppgifter vid "**Bud**"

Adress i Skottland:

Nordic Finance Dept.Shared
Lifetechnologies
Finance Dept.Shared Service centre
102 Fountain Crescent
PA4 9RE
Paisly
Storbritannien

Sparas i Vendor invoices i mail "archive

Bankpapper, Kontoudrag, Skattedeklarationer, Tulldeklarationer etc
Statistiska centralbyrån

Scannas till Dorrit och mailas till Karen McLennan

Order (Tillaus på finska)/Purchase order/Beställning tillbehör och consumables, adressändringar som kommer per post skall scannas och sändas till kundservice/orderavd:

Finland: finland.order@thermofisher.com

Danmark: denmark.order@thermofisher.com

Norge – norway.order@thermofisher.com

Sverige - Sweden.order@lifetech.com

Offert/Anbud/Tilbud/Inköpsorder/Upphandling på instrument, kan vara adresserat till våra säljare

Norge – Sara Gillgren

Finland – Annika Nordlindh/Erik Swartling

Sverige – Annika Nordlindh/Erik Swartling

Danmark – Anne Fjelding

Post till våra nordiska säljare/medarbetare som innehåller fakturor läggs till ekonomi samma som under leverantörsfakturor. Order och anbud eller ska läggas till följande:

Finland – Annika Nordlindh

Norge – Sara Gillgren

Sverige – Annika Nordlindh

Danmark – Anne Fjelding

Service Avtal / Servicekontrakt

Norden/ Ingela Ringkvist

Ulrika Eidelbrekt

Serviceanmälan

SE, NO Ingela Ringkvist

DK, FI Jenny Nieminen

Norge, Sverige

PCR Instrument hela norden servicecalls n

Bilpapper

Till Marie Svensson

Om du är osäker vart något brev ska fråga Claes Wrangberth. Viktigt att alltid fråga!!!

2.2.2 Rutin post - leverantörsfakturor, bankpapper

- Öppna alltid all post, även de som är adresserade till någon. Det kan vara en offert, anbudsförfrågan eller en faktura.
- Sortera posten i bankpapper, leverantörsfakturor och övrigt.
- Kontrollera att fakturan verkligen är till oss
- Leverantörsfakturor och skall scannas och skickas till Dorrit mail. Därifrån skall de skickas till Accounts Payable och Tanya Reilly CC till Angela Mehan och Lorraine McComb. Skriv in Landskod SE10, FI10, NO10 och DK10 på "subjectraden" DK10 Invoices
- Fakturorna sänds sen med TNT Se under "frakt" mottagare betalar

Scannern fungerar så här:

Välj Scanner knappen till vänster om skrivarens display

Välj namn=Dorrit på displayen

Scannade fakturor hamnar då i Dorrit's inbox och sänds vidare därifrån.

2.2.3 Utgående post

Skall vara färdigfrankerad klockan 16.00

Fakturor och orderbekräftelser ska kuverteras dagligen.

Fakturor – vänsterställda fönster

Se Rutininfo vid frankerings maskinen

*Skicka post till dem som har hemmakontor, viktig post – varje dag, reklam mm – en gång i veckan.

OBS! Kuvert med pärmar till Norge ska ha en grön tulldeklarationsblankett värde o kronor.

Posten hämtas klockan 16.10

2.3 Viktiga Sidan

Order: beställning av tillbehör/förbrukningsvaror, fakturafrågor, fel på fakturan, adressändring, prisförfrågan, serviceanmälningar samt vid fel på maskiner.

Gruppenr: SV 37500, NO 37511, FI 37508, DK 37456
Se telefonlista i lathunden som står på bordet i receptionen

Team Leader	Agentnr:/Basnr	
Pia Holthe Nordh	6037414/6037962	08 619 44 14

*Sverige	6037500/	08 619 44 02
		08 630 73 20
Beatrice Goman	6037412/6037953	08 619 44 12
Fia Lotta Korell	6037410/6037952	08 619 44 10
Erik Swartling	6037489/6037961	08 6194489
Sara Gillgren	6037467/6037963	

Norge	6037511	23 16 25 85
Vuyo Jama	6037469/6037955	08 619 44 69

*Pia Holthe	6037414/37962	Ej på slingan
-------------	----------------------	---------------

Danmark	6037505	45 58 60 02
		43 99 43 44
Cristina Johansson	6037424/6037960	086194424
Anne Fjelding	6037405/6037293	Jobbar till 12. sen hemifrån
Christer Lagerkvist	6037437/6037954	
Henrik Rimdal	6037476/603770	

*Finland	6037508	09 69379437
		0800918001

Carina Retti	6037482/6037959
Beatrice Goman	6037412/6037953
Sini Ahlin	6037442/

*Sales Admin

Annika Nordlindh	6037432/6037958	08 6194432	sjukskriften
Erik swartling	6037489/6037489		
Anne Fjelding	6037405/6037293		Jobbar hemma efter 13.30

Blått nummer:

Nummer som kund i de olika länderna kan ringa och komma direkt till respektive kundservice

2.4 Växelhantering

Avaya växel Inloggning: avaya
 Lösenord: 000000 (nollor)

Enkel förklaring hur du söker i Avaya.
Söksidor som används:

VIP View är uppdelat på avdelningar

Call number or name:

Phone Book :

sök på efternamn

söka på för eller efternamn

Få fram mobilnummer till säljare.

Du aktiverar, får fram de olika sidorna genom att klicka på view högst upp på sidan.

CCPulse

Program som uppdaterat vilka som är lediga att ta samtal

- Gå till Start klicka på "CCPulse"
- Logga in med ok Behövs inget Pass word
- Gå till File högst upp till höger
- Klicka på Open
- Välj: **EMEA Stockholm 2**

SÄLJARE NORDEN

Kirsten Tief-Kuery (Säljchef Instrument Norden)

Lotte Hein (Manager Consumables Sales Norden) 6037235 / 0045
24820192

Fiona Boyd (Säljchef Inside Sales Norden)

SVERIGE

INSTRUMENT

GA instrument , SOLiD, SEQ, RT- PCR, Open Array, Ion Torrent, PGM, Proton, Ion S5, Ampliseq, BigDye, Digital PCR, Affymetrix instruments: GeneTitan, GeneChip3000, GenenAtlas

Jeanette Palm 6037292 / 0706334110

Norra Sverige, KI/KUS Södra, Novum, Huddinge,
All accounts in Umeå: Norrlands University Hospital, Umeå University, FOI, SLU
All accounts in Uppsala: Akademiska Sjukhuset, Uppsala University, SLU, Livsmedelsverket
Örebro. Luleå, Gävle, Sundsvall, Karlstad, Falun, Västerås, Astra Södertälje, Linköping,
Sundsvall
Affibody, Naturhistoriska. Stockholms University

Jeanette Hallenbring 6037228 / 0763188553

KI/KS Solna, Södra Sverige, Octapharma, Biovitrum, Folkhälsomyndigheten (fd SMI), KTH,
Astra Mölndal

CONSUMABLES inkl PCR-instrument, StepOne Plus, Countess etc

Regional sales:

Ingrid Tornberg 6037248 / 0705735667

Göteborg (GU, Sahlgrenska), Uppsala Univ, Akademiska, Stockholms Univs, KTH, Astra
Zeneca Mölndal, SciLife, SMI, TATAA. Astra Zeneca Solna

Pia Lagerstedt 6037294 / 0733667455

KI/KS Huddinge, Pfizer Strängnäs

Sofia Holback 6037296 / 0705735657

KI /KS Solna, Huddinge

Jeanette Merklin 6037287 / 004524820194

Martins tidigare; Lunds univ, SUS, Bioinvent invent, Lund/Malmö regionen

Inside Sales:

Sverige

Kristin Janson

6037427/0700362520

Key accounts

Centrallassarettet Växjö, Livsmedelsverket, Kalmar, Chalmers, Läckeby, Cybergene, Medivir, Sjh Kalmar, Halmstad, Västerås, Jönköping, Borås, Karlstad, Biovitrum, Gävle, Göteborg, Danisco, Cybergene mfl

Iona McLachlan (team leader)

6037437/0735324720

TSS:

Per Svensson

6037231/0733868636

TSS BID Sverige och Finland

Hans Lundberg

0704625762

TSS BID Södra Sverige

IonTorrent NSG

Xiaolin Wang:

Sales Specialist

Oncomine products , AmpliSEQ for Ion Torrent

NORGE

INSTRUMENT

GA instrument , SOLiD, SEQ, RT- PCR, Open Array, Ion Torrent, PGM, Proton, Ampliseq, BigDye, Digital PCR

Anne Grethe Moen

6037298 / 004797652725

CONSUMABLES

Ove Skogen

6037278 / 004790583793

Tromsø (alt i Tromsø):UNN, UiT, Nofima (gamle Fiskeriforskning)

Bodø: Regionsykehuset i Bodø

Trondheim: NTNU, St Olav sykehus, HUNT

Bergen (det meste i Bergen), Univ Bergen (UiB), Haukeland univ sykehus, Havforskningsinst, SARS

Ås (alt på Ås), UMB (nå en del av NMBU), Nofima (gamle Matforsk og Akvaforsk), Bioforsk

Oslo: Univ Oslo, OUS (gamle Rikshospitalet, Radiumhospitalet, Aker sykehus, Ullevål sykehus)

Diakonhjemmet sykehus, Folkehelseinstituttet, NVH (nå en del av NMBU) (Norges veterinærhøgskole)

Veterinærinstituttet, Akershus Univ sykehus

Inside Sales Sara Brovall

6037474

Idrettshøgskl, Stavanger, Ålesund, Vestfold, OUS, UIS

Iona McLachlan, team leader

6037436/0735316539

Hans Lundberg TSS BID

Björn Rosen

TSS

6037246

Affymetrix Gene Expression arrays

Open array Gene Expression

TaqMan Array Cards Gene Expression

Taqman GeneExpression Assays

Ermias

TSS

QS12KFlex Open Array SNP Instrument. GeneTitan

Affymetrix Genotyping arrays

Open Array SNP Genotyping

Axiom arrays from Affymetrix

FINLAND

INSTRUMENT

GA instrument , SOLiD, SEQ, RT- PCR, Open Array, Ion Torrent, PGM, Proton, Ampliseq, BigDye, Digital PCR

Miia Ainasoja **6037422/00358 50 312 3381**

CONSUMABLES

Regional Sales:

Lauri Mankki **6037227/00358 505643855**
Niko Jokilaakso **6037430/0723006004**

Turku, Tampere, Kuopio, CityLab Åbo
Helsinki, CityLab Helsinki
Helsingin Yliopisto, HUSLAB, HUS, Metsäntutkimuslaitos, Wihurin, Jyväskylän yliop
Evira, TTY, Itä Suomen Yliop, Joensuun yliop, PPSKP, Oulun yliopisto, THL
Finnzymes, Turun yliopisto, Työterveyslaitos, Danisco

Team leader
Iona McLachlan **6037436/0735316539**

Per Svensson **6037231/0733868636**
TSS BID Sverige och Finland

Kaisu Nevalainen Tel: +358 (0)9 3193 6311
BID

Viikinkaari 4
FI – 00790 Helsinki

DANMARK

INSTRUMENT

GA instrument , SOLiD, SEQ, RT- PCR, Open Array, Ion Torrent, PGM, Proton, Ampliseq, BigDye, Digital PCR

Jeanne Halkjær Falk **37275 / 004530323557**
Fyn and Jylland (qPCR, Sanger and NGS)

Jan Ziegler **37291 / 004520275857**
Sjælland

CONSUMABLES

Regional sales

Malene Jensen **37287 / 004524820194**
Københavns Universitet (KU), Center for Protein Research (KU), Danstem (KU), BRIC (KU), LIFE (KU), Center of Biosustainability (DTU), Århus Universitet (AU), Århus Sygehus, Skejby, AROS, Statens Serum Institut (SSI), Symphogen, Cancer Institutet
Martins fd kunder: Syddansk univ, Köpenhamn Santaris Pharma, Odense univsjh, Leo Pharma

Jeanette Merklin
Martins fd kunder: Rigshospitalet, H Lundbeck, SDU

Inside sales

Sara Brovall **6037474**
Danisco, Arla, Biotek inst, Danm tek univ, Region nordjylland/syddanmark, Färröarna,

Ulrika Axelsson **6037429/ 0763149627**
Københavns Universitet (KU), Center for Protein Research (KU), Danstem (KU), BRIC (KU), LIFE (KU),

Team leader

Iona McLachlan, **6037436/0735316539**

Hans Lundberg **0704625762**
TSS BID

NORDEN

Freddie Sharkey (Team Leader)

NSG instrument, Proton/Ion Torrent hela norden

Xiaolin Wang

Sequencing NGS Sr Sales Rep

Susan Jörgensen

HID

6037452 / 0045 51234541

Geert Nobels

Pharma Analytics - SKL Special Support HID Pfizer

6037265 / 0032475521559

Werner Berens

Account Manager- Octapharma

0049 1733474270

Guy Seuntjens

(Food & Animal Health, Applied Markets Division)
Ex SVA i Sverige, Veterinærinstitut i Norge osv.

0032475801786

Malin Strid

Technical Sales Specialist
Flow Cytometry, Imaging & Microscopy

0706034840

Anja Martinez

GeneArt

6037251/ 00358 43 8244309

Gene Art support

6037462

Ermias Melles

NGS

6037496 / 0735127830

Carl-Johan Simola

BioProduktion

0733597303

Peter Birch

BioProduktion

0045 23297911

Kunal Mukhopadhyay

Sales Poros

6037430 / 0735127830

Björn Rosén

Q-PCR

6037226 / 0706219273

OSP frysen

Linda Calderon OSP team

OSP team **0080018/91001/37411**

SERVICE

Ulrika Eidelbrekt **6037238 / 004530458068**
Service Manager Nordics

Jenny Nieminen **6037475**
Stephanie Evans **8145144**

sweden.service.admin@lifetech.com

Service admin Norden

finland.service.admin@lifetech.com

norway.service.admin@lifetech.com

denmark.service.admin@lifetech.com

Ingela Ringqvist **6037421**

Service Contract Coordinator

servicecontract.nordic@lifetech.com

Johan Persäter **6037444**

Nordic Sales Service Contracts

TECH SUPPORT **6036382** eurotech@lifetech.com

Joris Verheyde **00 800 5345 5345**

Manager Field Application Scientists

North EMEA

Camilla Ulekleiv (NO) **6037299** **PCR**

Monika Bergvall **PCR**

Anna Thorfve **6037247** **Sjukskriven**

Mads Dahm Johansen **6037261** **NGS**

Linnea Nyberg **6037274** **NSG**

TRAINING

Lizbeth Hernandez Lopez **8145951**

Birgit Holstein **+49 (0) 6151 1378 567**

Training Coordinator EMEA